

Une Maison de service au public à la poste de Vétueil



Une convention entre la Poste, la Préfecture et différents partenaires permet au bureau de la Poste de Vétueil d'être également une MSAP ou Maison de service au public

et d'accueillir, d'orienter, d'accompagner et d'aider le public dans ses démarches via des services en ligne.

Dans ce cadre le personnel du bureau de poste est amené à :

- Donner des informations générales sur les partenaires,
- Remettre des supports de communication,
- Aider à la compréhension des documents,
- Accompagner le public dans l'utilisation des services en ligne,
- Aider à la constitution de dossiers simples,
- Faciliter la relation à distance via une tablette au guichet (pour des rendez-vous en visioconférence, utilisation en ligne prolongé de certains services...)



Cette labellisation ouvre une ère nouvelle pour notre bureau de poste mais également pour les administrés et permet également de pérenniser notre bureau de poste et ses horaires d'ouverture. Cette convention permet à tous les administrés concernés d'éviter des déplacements onéreux et fatigants et améliore la communication inter services publics.

Pour son ouverture, le partenariat concerne :

- La CAF
- La CNAV
- Pôle emploi

Pour mémoire les horaires de la Poste-MSAP sont
du lundi au vendredi : 9h00 à 12h00 et 14h30 à 17h00
samedi : 9h00 à 12h00