

Enquête Transports Ile-de-France Mobilités - TàD Vexin Ouest



Madame, Monsieur,

En 2021, un service de Transport à la Demande (TàD) a été mis en œuvre sur une partie du territoire de la CCVVS. Le TàD est un transport en commun qui permet de voyager d'un arrêt prédéfini à un autre, en réservant un trajet pour une heure de départ et d'arrivée. Cette navette, ouverte à tous, doit être réservée par téléphone, appli mobile ou site internet. Le transport en commun s'organise ainsi en fonction des réservations des usagers et non plus en fonction d'une ligne de bus classique. Le service TàD est accessible aux mêmes conditions tarifaires que les autres transports en commun.

Île de France Mobilités, le Département du Val-d'Oise et la Communauté de Communes Vexin Val-de-Seine souhaitent évaluer la satisfaction et les attentes des habitants de la CCVVS concernant le Transport à la Demande sur le territoire.

Afin de nous aider dans cette démarche, nous vous prions de bien vouloir participer à cette enquête en ligne avant le : 30/01/2023.

Ce questionnaire est anonyme à remplir individuellement.
Veuillez cocher ou compléter les réponses qui vous correspondent.

Quelle est votre commune de résidence ?

Etes-vous utilisateur du TàD du Vexin Ouest ? oui (passer à la partie 1/ utilisateur du TàD) non (passer à la partie 2/ Non utilisateur du TàD)

1 / Si utilisateur du TàD

Dans quelle commune vous rendez-vous en TàD Magny-en-Vexin Mantes-la-Jolie Limay Aincourt

Faites-vous une correspondance : Oui avec le train oui avec le Bus Non

Quel est le motif de votre déplacement Travail Etude Achats Loisirs Visites (à un proche...)
 Démarches (administratives, de santé...) Accompagnement

Quel est votre niveau de satisfaction de ce service ? 0 1 2 3 4 5

Comment avez-vous entendu parler de ce service ? Bouche à Oreilles Site Web Réseaux sociaux Presse
 Information via la collectivité (commune ou intercommunalité) Dépliant ou flyer Information au point d'arrêt

Cochez les 3 principales améliorations du service existant qui vous semblent prioritaires pour améliorer vos déplacements en TàD parmi les 10 suivantes :

- Un arrêt plus proche de chez vous
- Plus de propositions de déplacement dans les horaires de fonctionnement actuel (6h - 20h)
- Une extension des horaires de fonctionnement avant 6h
- Une extension des horaires de fonctionnement après 20h
- Des trajets plus rapides/directs
- Des horaires de prises en charge plus fiables (ex : avance/retard)
- Des horaires plus adaptées aux correspondances avec les trains/bus
- Un système de réservation plus simple
- Aucune, le service répond à mes besoins
- Autres propositions (Précisez) :

Rencontrez-vous des difficultés de réservations du TàD sur certaines tranches horaires ? Si oui, merci de nous préciser les tranches horaires :

- De 6h à 9h De 9h à 12h De 12h à 17h De 17h à 20h Je ne rencontre pas de difficultés de réservations

A quelle fréquence utilisez-vous le service ? Plusieurs fois par semaine Une fois par semaine Moins d'une fois par semaine

Merci de passer au 3/ Déplacement souhaité en TàD

2/ Si non utilisateur du TàD

Pour quelle raison n'utilisez-vous pas le TàD Vexin Ouest ?

- je ne connais pas le service TàD Le système de réservation est trop contraignant
- Le service TàD ne répond pas à mes besoins de déplacements Le service TàD ne fonctionne pas correctement
- Perte de temps par rapport à ma voiture individuelle Autre (précisez)

Seriez-vous intéressé pour utiliser le TAD si celui-ci évoluait pour mieux correspondre à vos attentes/besoins de déplacement ?

- oui non

Cochez les 3 principales améliorations du service existant qui vous permettraient d'utiliser le TàD parmi les 10 suivantes :

- Un arrêt plus proche de chez vous
- Plus de propositions de déplacement dans les horaires de fonctionnement actuel (6h - 20h)
- Une extension des horaires de fonctionnement avant 6h
- Une extension des horaires de fonctionnement après 20h
- Des trajets plus rapides/directs
- Des horaires de prises en charge plus fiables (ex : avance/retard)
- Des horaires plus adaptées aux correspondances avec les trains/bus
- Un système de réservation plus simple
- Aucune, le service répond à mes besoins
- Autres propositions (Précisez) :

3/Déplacement souhaité en TàD

Existe-t-il un déplacement que vous ne pouvez pas réaliser aujourd'hui et que vous souhaiteriez réaliser en TàD ?

- oui non

Si oui, pouvez-vous décrire pour quel déplacement utiliseriez-vous le TàD ? (Si non, passer à la partie 4/ informations personnelles)

Votre motif de déplacement :

- Travail Etude Achats Loisirs Visites (à un proche...)
 Démarches (administratives, de santé...) Accompagnement

La commune de départ :

.....

La commune de destination :

.....

Le lieu sur lequel vous vous rendez :

- Lieu de travail Lieu d'Etudes Marché Supermarché Equipement sportif
 Equipement culturel Hôpital / Clinique Autre (précisez) :

Le jour de déplacement (*plusieurs réponses possibles*) Lundi Mardi Mercredi Jeudi Vendredi Samedi Dimanche

La fréquence de déplacement : Plusieurs fois par semaine Une fois par semaine Moins d'une fois par semaine

La période horaire de déplacement
(plusieurs réponses possibles)

Trajet ALLER : Avant 6h 6h-9h 9h-12h 12h-16h 16h-20h au-delà de 20h

Trajet RETOUR : Avant 6h 6h-9h 9h-12h 12h-16h 16h-20h au-delà de 20h

Si vous rejoigneriez une gare/station pour prendre le train ensuite, indiquez le nom de la gare :

4/ Informations personnelles

Votre sexe : Féminin Masculin

Quel est votre âge ? Moins de 12 ans Entre 12 et 17 ans Entre 18 et 24 ans Entre 25 et 59 ans
 Entre 60 et 69 ans Supérieur à 70 ans

Quelle est votre situation actuelle ?

Au foyer
 chômage
 Retraite
 Etudes (précisez) :
 Emploi Primaire Collège Lycée Etudes supérieures
 Autre