



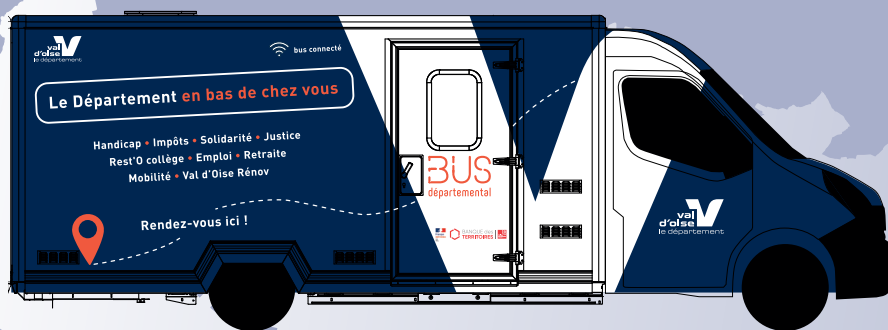
France  
services

Liberté  
Égalité  
Fraternité

val  
d'oise **V**  
le département

# LE BUS DÉPARTEMENTAL FRANCE SERVICES

Un service de proximité pour vous aider  
dans vos démarches administratives et numériques !



*Sillonnant les routes du Val d'Oise,  
le Bus départemental France Services  
vous propose des permanences  
pour accéder à différents services.*

  
PRÉFET  
DU VAL-D'OISE  
Liberté  
Égalité  
Fraternité

  
VAL D'OISE  
Numérique  
Syndicat mixte ouvert

 BANQUE des  
TERRITOIRES

  
Caisse  
des Dépôts  
OCURF



## FAIRE VOS DÉMARCHES EN LIGNE

- ▶ Déclarer vos revenus
- ▶ Faire des simulations de droits
- ▶ Demander une aide à la CAF
- ▶ Renouveler votre carte grise ou votre carte d'identité
- ▶ Accéder à votre compte retraite, santé, chômage...



## OBTENIR DES INFORMATIONS SUR LES SERVICES DU DÉPARTEMENT

- ▶ Démarches auprès de la MDPH
- ▶ Aides au maintien à domicile
- ▶ Allocation personnalisée d'autonomie
- ▶ Rénovation énergétique du logement
- ▶ Transports (forfaits améthyste...)
- ▶ Restauration scolaire au collège



## AIDE À L'UTILISATION DES OUTILS NUMÉRIQUES

- ▶ Installation d'applications utiles sur votre smartphone
- ▶ Création et gestion d'une boîte mail
- ▶ Création d'une identité numérique pour accéder aux services administratifs
- ▶ Utilisation des services en ligne (CAF, Sécurité sociale, etc.)



## UNE ÉQUIPE À VOTRE ÉCOUTE

Deux médiateurs vous accueillent au sein du bus dans un espace totalement équipé avec un accès internet.

**Le médiateur est là pour :**

- vous écouter pour comprendre votre demande ;
- vous informer ;
- vous orienter vers le bon interlocuteur ;
- vous aider à réaliser vos démarches administratives en ligne ;
- vous aider dans l'utilisation d'outils numériques.

## OÙ TROUVER LE BUS ?



valdoise.fr

**Le Bus départemental circule quotidiennement dans les villes du Val d'Oise.**

**Pour connaître le prochain passage du Bus dans votre commune, rendez-vous sur valdoise.fr**

## CONTACTS

Pour toute information ou prise de rendez-vous :

**06 65 83 32 73 ou 06 65 83 32 90**

**busdepartemental95@gmail.com**

► **Lundi, mardi, jeudi et vendredi  
9h30 - 12h30 et 13h30 - 16h30**

**PROCHAIN PASSAGE DANS VOTRE COMMUNE :**